

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BẮC BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 97 /KH-UBND

Bắc Bình, ngày 29 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện Chỉ số chuyển đổi số năm 2023 và nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số chuyển đổi số năm 2024

Căn cứ Quyết định số 2590/QĐ-UBND ngày 14/12/2023, UBND tỉnh về việc Phê duyệt kết quả xếp hạng và xếp loại mức độ chuyển đổi số của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh năm 2023.

Trên cơ sở các kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, UBND huyện Bắc Bình xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số chuyển đổi số năm 2023 và nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số chuyển đổi số năm 2024 của huyện với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định những tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số (viết tắt: CDS) của huyện trong năm 2023, đề ra các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số CDS năm 2024; cải thiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần nhằm nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CDS tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn.

- Duy trì, phát huy và nâng cao hiệu quả những kết quả tốt đã được trong năm 2023. Tiếp tục cải thiện, giữ vững, nâng cao vị trí xếp hạng Chỉ số CDS (DTI), Chỉ số SIPAS, Chỉ số CCHC năm 2024.

2. Yêu cầu

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo; sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung vào các nội dung, lĩnh vực về các chỉ số chuyển đổi số.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; tăng cường sự tham gia của UBMTTQVN huyện, các tổ chức chính trị - xã hội và tầng lớp nhân dân trong quá trình triển khai tuyên truyền thực hiện các mục tiêu Chính quyền số, Kinh tế số, Xã hội số.

- Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục phải được thực hiện thường xuyên, liên tục và có hiệu quả; đồng thời có sự kiểm tra, giám sát thường xuyên việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023, NGUYÊN NHÂN VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NĂM 2024

1. Nhận thức số:

- Kết quả thực hiện năm 2023: 92,86 điểm
- Giải pháp trong năm 2024: 100% văn bản phát hành của Ban Chỉ đạo CCHC và CDS năm 2024 phải được Trưởng Ban Chỉ đạo ký và phải được ký số. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp Văn phòng HĐND và UBND huyện tham mưu Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện.

2. Thể chế số:

- Kết quả thực hiện năm 2023: Đạt 100 điểm
- Giải pháp trong năm 2024:
 - + Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND huyện ban hành kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024 theo đúng biểu mẫu, quy định của tỉnh.
 - + Các cơ quan chuyên môn của huyện, UBND các xã, thị trấn phân đầu đạt tỉ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính được giao tại Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 29/02/2024 của UBND huyện Bắc Bình.

3. Hạ tầng số:

- Kết quả thực hiện năm 2023: Đạt 100 điểm
- Giải pháp trong năm 2024:

Tiếp tục phát triển hạ tầng số theo Kế hoạch số 221/KH-UBND ngày 23/11/2023 của UBND huyện về phát triển hạ tầng số của huyện giai đoạn 2023 – 2025. Phân đầu đạt điểm tối đa chỉ tiêu trên, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính và Chuyển đổi số huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện tốt các chỉ tiêu sau:

 - + Trang bị máy tính cho cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo 100% phục vụ công việc chuyên môn.
 - + Triển khai 100% ứng dụng mạng số liệu chuyên dùng trong hoạt động của cơ quan.
 - + Đảm bảo tỷ lệ băng thông kết nối Internet đạt tốc độ cao.

4. Nhân lực số:

- Kết quả thực hiện năm 2023: Đạt 100 điểm
- Tiêu chí 4.4* Lãnh đạo đơn vị đã tham gia ít nhất 01 khóa đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số.
- Tiêu chí 4.5* Tỷ lệ công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số.

- Giải pháp trong năm 2024: Ban chỉ đạo CCHC và CDS tham gia đầy đủ các cơ quan chuyên môn thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn cử học viên tham gia đầy đủ các lớp Bồi dưỡng kiến thức cơ bản về Chuyển đổi số do UBND huyện, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức trong năm 2024.

5. An toàn thông tin mạng:

- Kết quả thực hiện năm 2023: Đạt 85,71 điểm

Tiêu chí 5.3 (Hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước được triển khai giải pháp phòng chống mã độc theo mô hình quản lý tập trung (Client - Server) và kết nối chia sẻ thông tin dữ liệu, thống kê tình hình lây nhiễm mã độc với hệ thống giám sát tập trung của tỉnh). Không chấm tiêu chí này trong năm 2023.

Tiêu chí 5.4 (Số lượng máy trạm cơ quan nhà nước cài đặt phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm giám sát an toàn của tỉnh (SOC). Không chấm tiêu chí này trong năm 2023.

Tiêu chí 5.5 (Số lượng hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đã được kiểm tra, đánh giá đầy đủ các nội dung theo quy định tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông).

- Giải pháp trong năm 2024: Các phòng cơ quan chuyên môn, UBND các xã rà soát cài đặt phần mềm diệt virus bản quyền, cài đặt đầy đủ phần mềm phòng chống mã độc do Sở Thông tin và Truyền thông triển khai, đảm bảo đạt 100% theo quy định.

6. Chính quyền số:

- Kết quả thực hiện năm 2023: Đạt 75,38 điểm

Tiêu chí 6.3 Tỷ lệ hoạt động giám sát, kiểm tra của sở, ngành được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

Tiêu chí 6.5 Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận, luân chuyển, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

Tiêu chí 6.6 Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Tiêu chí 6.8 Công/Trang thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu các mục nội dung thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ): Đạt 8.88/10 điểm. (Đã bổ sung họ tên, chức vụ, đơn vị công tác, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức của cán bộ, công chức làm đầu mối liên hệ theo yêu cầu của Hội đồng thẩm định.

Tiêu chí 6.9 Ban hành kế hoạch xây dựng và phát triển danh mục dữ liệu địa phương). Không chấm trong năm 2023.

Tiêu chí 6.10 Ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu của địa phương). Không chấm trong năm 2023.

Tiêu chí 6.11 Tỷ lệ cơ sở dữ liệu trong Danh mục cơ sở dữ liệu của địa phương đã triển khai kết nối, chia sẻ với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung cấp tỉnh (LGSP). Không chấm trong năm 2023.

Tiêu chí 6.12 Đơn vị đã có dữ liệu mở được đăng tải trên cổng dữ liệu mở hoặc Cổng thông tin của tỉnh. Không chấm trong năm 2023.

Tiêu chí 6.13 Sở, ngành có nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung, có ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để tối ưu hóa hoạt động của sở, ngành. Không chấm trong năm 2023.

- Giải pháp trong năm 2024: Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã tăng cường triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả trước và đúng thời gian quy định. Triển khai thực hiện các tiêu chí còn lại theo hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông.

7. Kinh tế số:

- Kết quả thực hiện năm 2023: Đạt 72,83 điểm

Tiêu chí 7.1 Số lượng doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận, tham gia chương trình SMEdx.

Tiêu chí 7.2 Tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử.

Tiêu chí 7.4 Tỷ lệ doanh nghiệp/hộ sản xuất kinh doanh tham gia sàn thương mại điện tử).

- Giải pháp trong năm 2024: Giao Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Tài chính - Kế hoạch có giải pháp cung cấp tài liệu kiểm chứng về tỷ lệ doanh nghiệp trên địa bàn tham gia thực hiện các tiêu chí trong năm 2024.

8. Xã hội số:

- Kết quả thực hiện năm 2023: Đạt 84,48 điểm

Tiêu chí 8.1 Số lượng người dân có danh tính số/tài khoản định danh điện tử.

Tiêu chí 8.2 Số lượng hộ gia đình có địa chỉ số/tổng số hộ gia đình. Không chấm tiêu chí này trong năm 2023.

Tiêu chí 8.3 Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khoẻ điện tử.

- Giải pháp trong năm 2024: Giao Công an huyện tiếp tục thực hiện theo chỉ đạo của Sở, ngành có liên quan.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế và thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

2. Các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện các tiêu chí về CDS triển khai thực hiện kết quả đánh giá các tiêu chí thành phần thuộc trách nhiệm của cơ

quan, đơn vị mình (thông qua việc cung cấp thông tin, tài liệu, hồ sơ kiểm chứng đầy đủ, đúng theo quy định). Chủ động tham mưu Chủ tịch UBND huyện ban hành các văn bản triển khai thực hiện các nhiệm vụ mà UBND tỉnh đưa vào chấm điểm đánh giá hàng năm.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin là cơ quan đầu mối thực hiện công tác Chuyển đổi số, có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch này, kịp thời báo cáo UBND huyện những phát sinh trong thời gian thực hiện; đồng thời đề xuất các giải pháp để khắc phục những hạn chế, yếu kém phát sinh. Thường xuyên rà soát, kiến nghị với UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông những vấn đề chưa hợp lý về nội dung, phương pháp xác định Chỉ số CDS để điều chỉnh cho phù hợp.

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh những khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo về UBND huyện (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để được xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Huyện uỷ;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Công an huyện;
- CVP, PVP. HĐND và UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các doanh nghiệp BCVT trên địa bàn;
- Các trường THPT;
- Lưu: VT, QTM (H).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Công Lý